



SZPITAL POWIATOWY
im. Edmunda Biernackiego w Mielcu
ul. Żeromskiego 22 39-300 Mielec
KRS: 0000002538 NIP 817-17-50-893



centrala (017) 78 00 100

tel/fax (017) 78 00 146

<http://www.szpital.mielec.pl>

email: poczta@szpital.mielec.pl

Mielec, dnia 3.01.2018r.

SzP.ZP.271.99 - 1.17

Wszyscy uczestnicy **postępowania przetargowego**

Dotyczy: przetarg nieograniczony na usługi wykonywania okresowych przeglądów technicznych i konserwacji, naprawy sprzętu oraz aparatury medycznej będącej na wyposażeniu Szpitala Powiatowego im. Edmunda Biernackiego w Mielcu.

Szpital Powiatowy im. Edmunda Biernackiego w Mielcu działając w oparciu o art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2017r., poz. 1579 ze zm.) w odpowiedzi na zadane pytania udziela następujących wyjaśnień:

Dotyczy grupy 22, 23, 25, 26

Pytanie nr 1, dot. § 3 ust. 1 zapisów umowy :

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wydłużenie wskazanego terminu z 24 do 48 godzin od chwili zgłoszenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 2, dot. § 6 ust. 2 zapisów umowy:

Zwracamy się z prośbą o rezygnację z wymogu przedłożenia faktur potwierdzających zakup części. Niniejszy dokument stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia specyfikacji części.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 3, dot. § 5 ust. 7 zapisów umowy:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie zapisu o „ W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca dokona bezpłatnej naprawy lub wymieni część w zakresie udzielonej gwarancji.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ

Pytanie nr 4, dot. § 5 ust. 2 zapisów umowy:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę zapisu na:

„Wykonawca sporządzi i przedstawi Zamawiającemu kalkulację, o której mowa w par. 5.1, nie później niż w terminie 48 godzin od momentu dostarczenia urządzenia do siedziby serwisu?”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 5, dot. § 5 ust. 5 zapisów umowy:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wydłużenie terminu napraw z 5 na 10 dni i kolejno z 10 na 20 dni?.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 6, dot. § 8 zapisów umowy:

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o dodanie ustępu (9) o poniższym brzmieniu:

„W przypadku zwłoki w płatności powyżej 30 dni od terminu wskazanego na fakturze Wykonawca do momentu spłaty zaległości ma prawo wstrzymać realizację kolejnych zleceń”..

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 7, dot. § 11 ust. 1.1 zapisów umowy:

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenia kary umownej z 0,2% do 0,1%.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 8, dot. § 11 ust. 1.2 zapisów umowy:

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenia kary umownej z tytułu wypowiedzenia umowy z 10% do 5%.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 9, dot. §11 zapisów umowy:

Zwracamy się z prośbą o dodanie zapisu o treści:

„Dostarczenie aparatu zastępczego niweluje naliczanie kar umownych w przypadku przedłużającej się naprawy.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 10, dot. SIWZ, II, pkt. 6:

Prosimy o wydłużenie czasu przystąpienia do świadczenia usług przeglądów i konserwacji sprzętu na 72 godzin od chwili pisemnego zgłoszenia w dni robocze. Termin 24 godzin na przystąpienie do świadczenia ww. usług jest zbyt krótki z racji znacznej odległości między adresem Zamawiającego i Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 11, dot. pakietu 19:

Czy Zamawiający udzieli informacji o dacie ostatniego okresowego przeglądu technicznego urządzenia z pakietu 19 tj. Respirator Neftis prod. Taema?.

Odpowiedź Zamawiającego:

21.02.2017r.

Pytanie nr 12, dot. SIWZ:

Prosimy o wprowadzenie do Umowy poniższego lub równoważnego zapisu:

„W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy aparatu starszego niż 10 lat z powodu braku części zamiennych, z uwagi na określony przez producenta okres zakończenia gwarantowanej dostępności części zamiennych dla aparatów (co zostanie udokumentowane przez Wykonawcę), nie będzie rodziło to jakiegokolwiek odpowiedzialności cywilnoprawnej z jego strony, postanowień o karach umownych określonych w SIWZ.”

Wniosek motywujemy faktem, iż w przypadku braku dostępności części zamiennych naprawa uszkodzonej aparatury może okazać się niemożliwa i nie jest to zawinione przez Wykonawcę.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 13, dot. SIWZ, rozdz. II, pkt. 18 oraz Umowa par. 6 ust. 6.2:

Wnoskujemy o odstąpienie od wymogu przedstawienia kserokopii faktur potwierdzających zakup części zamiennych. Ceny zakupu części zamiennych oraz stosowana marża stanowią element Umowy z dostawcami oraz polityki cenowej firmy i jako takie mogą być objęte tajemnicą przedsiębiorstwa.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 14, dot. Grupy 38:

Diatermie chirurgiczne to urządzenia dawkujące prąd do ciała pacjenta, a nieprawidłowo wykonane czynności serwisowe mogą stać się przyczyną incydentu medycznego. Jednocześnie zgodnie z wymogami producenta diatermii firmy ERBE Elektromedizin GmbH Niemcy (np. w instrukcji użytkowania urządzenia) czynności serwisowe powinny być wykonywane wyłącznie przez producenta lub osobę upoważnioną przez niego.

Z uwagi na powyższe prosimy o potwierdzenie, że dla części zawierającej aparaturę wyprodukowaną przez firmę ERBE Elektromedizin GmbH Niemcy, Zamawiający wymagać będzie od wykonawcy dysponowania osobą posiadającą pisemne poświadczenie odbytych szkoleń serwisowych u producenta.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 15, dot. Grupy 38:

Prosimy o informację, czy z uwagi na inwazyjność wyrobów jakimi są diatermie elektrochirurgiczne dawkujące prąd do ciała pacjenta i związane z tym podwyższone ryzyko wystąpienia incydentu medycznego, Zamawiający wymagać będzie od Wykonawcy dysponowania autoryzacją producenta do wykonywania czynności serwisowych.

Nieautoryzowana ingerencja w urządzenie skutkować może ograniczeniem odpowiedzialności wytwórcy za produkt.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 16, dot. SIWZ:

Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca był umieszczony na wykazie podmiotów wykonujących czynności serwisowe, zgodnym z Ustawą o wyrobach medycznych z dnia 20 maja 2010 (art. 90 ust. 4)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 17, dot. SIWZ oraz Umowa par. 3 ust. 3.1:

Wnioskujemy o zmianę terminu przystąpienia do świadczenia usług przeglądów i konserwacji urządzeń z 24 godzin na 5 dni roboczych od chwili dokonania zgłoszenia. W naszej opinii usługa przeglądów i konserwacji urządzeń jest czynnością planową, a nie interwencyjną, a jej wykonanie można zaplanować z dużym wyprzedzeniem bez żadnego negatywnego wpływu na stan urządzenia. Wydłużenie terminu przystąpienia do wykonania usług ułatwi Zamawiającemu i Wykonawcy ustalenia daty wykonania uwzględniającej zachowanie ciągłości realizacji świadczeń medycznych przez Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 18, dot. SIWZ oraz umowa par. 5 ust. 5.2:

Wnioskujemy o zmianę terminu na sporządzenie i przedstawienie Zamawiającemu kalkulacji napraw lub wymiany części zamiennych i materiałów zużywalnych na nowe w przypadku konieczności z 48 godzin na 72 godziny od daty zgłoszenia usterki.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 19:

Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował dokumentacją serwisową opracowaną przez producenta sprzętu, która stanowi podstawę do prawidłowego wykonania przeglądu technicznego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 20:

Czy zamawiający zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych w celu sprawdzenia uprawnień Wykonawcy do prowadzenia serwisu oraz zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjenta będzie wymagał od wszystkich Wykonawców dla urządzeń z formularza ofertowego część 13, 15 autoryzacji producenta Drager na wykonywanie usług serwisowych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 21:

Czy Zamawiający zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych w celu weryfikacji wiedzy i doświadczenia Wykonawcy dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjentów będzie wymagał od wszystkich Wykonawców dla urządzeń z formularza cenowego część 13,15 imiennych certyfikatów ze szkolenia serwisowych na urządzenia objęte zamówieniem wystawionych przez producenta sprzętu lub podmiot upoważniony przez producenta sprzętu? Tylko specjalistyczne szkolenie odbyte u producenta sprzętu medycznego w sposób wystarczający zapewnia posiadanie wiedzy i umiejętności do wykonania czynności serwisowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 22:

Czy Zamawiający zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych w celu weryfikacji wiedzy i doświadczenia Wykonawcy dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjentów będzie wymagał od wszystkich Wykonawców dla urządzeń z formularza cenowego część 13, 15 przedstawienia: listy urządzeń kontrolno-pomiarowych do sprawdzania aparatury medycznej wraz z aktualnymi dokumentami kalibracji? Urządzenia powinny być zgodne z listą urządzeń wymienionych w instrukcji wykonania przeglądów opracowanej przez producenta sprzętu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 23:

Ustawa o wyrobach medycznych celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjenta wymaga przeprowadzenia przeglądów technicznych zgodnie z wymogami producenta. Czy Zamawiający wymaga od wszystkich Wykonawców aby w ramach procedury przeglądowej zgodnej z wymogami producenta dla urządzeń z formularza cenowego część 13,15 zostały wymienione części zużywalne według harmonogramu podanego w instrukcji obsługi? Tylko wykonanie pełnej procedury przeglądowej zgodnie z zaleceniami producenta gwarantuje bezpieczeństwo pracy aparatu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 24:

Czy Zamawiający dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjentów oraz zgodności zapisów z instrukcji obsługi urządzenia będzie wymagał od wszystkich Wykonawców do przeprowadzenia przeglądów i napraw użycia tylko oryginalnych części zamiennych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 25:

Zgodnie z wiekiem aparatów wymienionych w części 13 oraz 15 podczas wykonania przeglądów technicznych (zgodnie z dokumentacją techniczną producenta oraz instrukcją obsługi) wymagana jest wymiany części eksploatacyjnych zgodnie z harmonogramem podanym poniżej:

Część 13 Inkubator noworodkowy zamknięty typ C 2000

MU12504	FILTR POWIETRZA C2000	szt	1
MU12681	ZASTRZASK ŚCIANKI WEWN.	szt	4
MU24903	OXYGEN SENSOR-ZESTAW 2 SZT	szt	1
MU03664	ZAWÓR O2	szt	1

Część 15 lampa PT4000 x2

2M21010	FLUORESCENT LAMP, BLUE	szt	4
---------	------------------------	-----	---

Część 15 Micro – Lite PTS 68 – 1C x2

MU03692	LAMP, INCAN, QTZ-HAL, 12V 50W, EXZ	szt	3
---------	------------------------------------	-----	---

Czy Zamawiający dla zapewnienia porównywalności ofert różnych Wykonawców zgodzi się dla ww. urządzeń na dodanie wymogu wymiany części eksploatacyjnych według nr katalogowych producenta, zgodnych z instrukcją obsługi urządzenia, według listy powyżej. Wymóg ten będzie obowiązywał wszystkich Wykonawców.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.

Dotyczy Grupy 17

Pytanie nr 26:

Czy Zamawiający wymaga autoryzacji producenta? Producent defibrylatorów LIFEPAK zaleca w instrukcji obsługi korzystanie z usług jedynie wykwalifikowanego personelu. Posiadanie autoryzacji gwarantuje, że personel został przeszkolony przez producenta, a także zapewnia dostęp do aktualnej wiedzy dotyczącej serwisowanych urządzeń oraz postępowanie zgodne z jego wymaganiami.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 27:

Czy Zamawiający dopuszcza wykonanie przeglądów technicznych urządzeń LIFEPAK w jednym terminie? Jeżeli nie to jakich terminach (miesiąc) przewidziane są przeglądy defibrylatorów LIFEPAK? Informacja ta pozwoli oszacować ilość dojazdów, które mają istotny wpływ na cenę usług.

Odpowiedź Zamawiającego:

NIE. 02.2018 – 3 szt.; 05.2018 – 3 szt.; 08.2018 – 2 szt.; 09.2018 – 4 szt.

Pytanie nr 28:

Czy Zamawiający dopuszcza wykonanie napraw urządzeń LIFEPAK firmy Physio-Control w siedzibie Wykonawcy? Ze względów bezpieczeństwa oraz konieczności korzystania ze specjalnego wyposażonego stanowiska pracy i narzędzi większość napraw musi być wykonywana w siedzibie autoryzowanego serwisu.

Odpowiedź Zamawiającego:

TAK. Reszta wymogów zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 29:

Czy Wykonawca ma uwzględnić w cenie przeglądu koszt akumulatorów do defibrylatorów LIFEPAK? Zgodnie z informacją zawartą w instrukcji użytkowania producenta zaleca wymianę akumulatorów co 2 lata lub gdy wystąpią objawy zużycia. W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o podanie numerów LOT (lub daty zakupu) akumulatorów pracujących z urządzeniami LIFEPAK. Alternatywnie proponujemy zastrzeżenie, że zakup akumulatorów będzie wynikiem osobnego zlecenia Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 30:

Czy Zamawiający wymaga używania wyłącznie nowych i oryginalnych części zamiennych do napraw defibrylatorów LIFEPAK oraz dostępu do aktualnych wersji oprogramowania?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z SIWZ.