

SzP.ZP.271.127.18

ZAPYTANIE OFERTOWE
dotyczące zamówienia publicznego o wartości
nieprzekraczającej 30.000 euro na:

***ROZBUDOWĘ CENTRALI TELEFONICZNEJ
O MOŻLIWOŚĆ REJESTROWANIA ROZMÓW***

Podstawa prawna: art. 4 pkt 8 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku
Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2018r. poz. 1986 z późn zm.)

Zamawiający:

Szpital Specjalistyczny
im. Edmunda Biernackiego
ul. Żeromskiego 22
39-300 Mielec
Tel. 17 78 00 139, fax. 17 78 00 273
e-mail: sekretariat@szpital.mielec.pl
NIP: 817-175-08-93, REGON: 000308637

Tryb udzielenia zamówienia:

Zarządzenie nr 101 Dyrektora Szpitala Specjalistycznego im. E. Biernackiego w Mielcu z dnia 28 listopada 2018r. w sprawie przyjęcia procedury udzielania zamówień publicznych, których wartość nie przekracza kwoty wymienionej w art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2018r. poz. 1986 z późn zm.).

**ZWRACAMY SIĘ Z PROŚBĄ O PRZEDSTAWIENIE SWOJEJ OFERTY NA
PONIŻEJ OPISANY PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:****1. Opis przedmiotu zamówienia:**

1.1 Przedmiot zamówienia obejmuje rozbudowę centrali telefonicznej KX-TDE 600 do wersji KX-NS 1000 w zakresie między innymi o możliwość rejestracji rozmów telefonicznych z dostawą dodatkowych licencji.

Wymagania:

Lp.	Parametry techniczne, wymagania:	Parametr wymagany
1.1	Urządzenia i ich komponenty muszą być fabrycznie nowe, to znaczy nie używane przed dniem dostarczenia z wyłączeniem używania niezbędnego dla przeprowadzenia testów poprawnej pracy urządzeń wchodzących w jej skład i wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostawy oraz pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta centrali telefonicznej Zamawiającego	TAK
1.2	Rozbudowa systemu polegać ma na wymianie procesora KX-TDE 600 do wersji KX-NS 1000 z licencjami na rejestrację rozmów.	TAK
1.2.1	KX-NS1000 szt. 1	TAK
1.2.2	Procesor DSP S szt. 1	TAK
1.2.3	Karta Master do połączenia systemu szt. 1	TAK
1.2.4	Karta Slave dla TDE 600 oraz TDE 620 szt. 2	TAK
1.2.5	16 kanałów UM	TAK
1.2.6	Licencja do nagrywania rozmów	TAK
1.2.7	Karta rozbudowy pamięci	TAK
1.2.8	Licencja Backup	TAK
1.2.9	Licencja CTI	TAK
1.2.10	Licencja PanaPro do analizy i odsłuchiwanie nagrań wersja PL	TAK
1.2.11	Licencja PanaPro do komunikacji z systemem IOS oraz Android	TAK
1.3	Do czynności Wykonawcy w ramach rozbudowy centrali należy:	-
1.3.1	ustalenie z Zamawiającym terminu dostawy	TAK
1.3.2	wniesienie do wskazanego pomieszczenia i rozpakowanie urządzenia, sprawdzenie,	TAK

	czy nie wystąpiły uszkodzenia	
1.3.3	podłączenie do istniejącej infrastruktury	TAK
1.3.4	konfiguracja do pracy z istniejącym u zamawiającego systemem	TAK
1.4	Gwarancja zgodnie z ofertą Wykonawcy, jednak nie mniej niż 24 miesiące gwarancji producenta realizowanej na terenie Polski z gwarancją naprawy w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia. W przypadku, gdy naprawa urządzenia będzie niemożliwa do wykonania w powyższym terminie, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu, sprzęt zastępczy o takim samym standardzie i funkcjonalności lub uzgodniony z Zamawiającym sprzęt o podobnej funkcjonalności – do czasu naprawy uszkodzonego sprzętu	TAK (podać)

1.2. Ilekroć w niniejszym Zapytaniu ofertowym przedmiot zamówienia jest opisany ze wskazaniem znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu przyjmuje się, że wskazaniom takim towarzyszą wyrazy „lub równoważne”. Zostały one przywołane jedynie w celu sprecyzowania parametrów i wymogów techniczno-użytkowych przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza składanie ofert materiałowo i technologicznie równoważnych. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego materiały czy urządzenia spełniają wymagania określone przez Zamawiającego. W związku z powyższym, w przypadku zaoferowania materiałów i urządzeń równoważnych do materiałów i urządzeń określonych w Dokumentacji, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu szczegółowy opis oferowanych materiałów i urządzeń wskazując, że zaproponowane rozwiązania są równoważne pod względem technicznym, jakościowym i funkcjonalnym. Nie wykazanie materiałów i urządzeń równoważnych traktowane będzie, jako deklaracja zastosowania materiałów wymienionych.

1.3. Przedstawiona oferta nie może stanowić zbiorczych cenników, lecz winna zostać sporządzona wyłącznie z ukierunkowaniem na prowadzone postępowanie i odpowiadać wymaganiom Zamawiającego określonym w niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

1.4. Kod CPV zamówienia: 32552300-0

2. Termin i miejsce realizacji zamówienia:

2.1. Termin realizacji zamówienia obejmuje okres:

14 dni od daty podpisania umowy

2.2. Miejsce realizacji:

Szpital Specjalistyczny im. E. Biernackiego w Mielcu, ul. Żeromskiego 22, 39-300 Mielec

3. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz dokumenty wymagane w ofercie:

3.1. **Warunki udziału w postępowaniu:**

Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny.

3.2. **Wykonawca powinien przedstawić następujące oświadczenia i dokumenty:**

3.2.1 Wypełniony formularz oferty zgodnie z załączonym do Zapytania wzorem (Załącznik nr 1 do Zapytania),

3.2.2 Zaakceptowany wzór umowy,

3.2.3 W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania:

a) Odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

4. Ogólne warunki realizacji zamówienia:

4.1 **Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.**

- 4.2 Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
- 4.3 Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających.
- 4.4 Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

5. Sposób przygotowania oferty:

- 5.1. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej, w jednym egzemplarzu, zgodnie z wzorem przekazanym przez Zamawiającego wraz z Zapytaniem ofertowym (Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego).
- 5.2. Dokumenty sporządzone w języku obcym winne być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 5.3. Wszystkie strony oferty, winny być podpisane przez upoważnionego przedstawiciela (przedstawicieli) Wykonawcy, zgodnie z wpisem w stosownym dokumencie upoważniającym do występowania w obrocie prawnym lub załączonym do oferty upoważnieniem.
- 5.4. Jeżeli uprawnienie do podpisania oferty nie wynika z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej do oferty winno być dołączone stosowne pełnomocnictwo. Pełnomocnictwo winno być dołączone w oryginale lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem notarialnie.
- 5.5. Do oferty Wykonawca winien załączyć wszystkie wymagane dokumenty i oświadczenia o których mowa w Części 3.2 Zapytania ofertowego.
- 5.6. W przypadku gdy Wykonawca jako załącznik do oferty, dołącza kopię jakiegoś dokumentu, kopia ta powinna być potwierdzona „za zgodność z oryginałem”.
- 5.7. Wszystkie strony oferty powinny być spięte (zszyte) w sposób zapobiegający możliwości dekompletacji zawartości oferty.
- 5.8. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji nie będą ujawniane, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert zastrzeże, że nie mogą być one udostępniane oraz wykaże, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
- 5.9. Dokumenty i zaświadczenia zawierające informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa winny być wydodrębnione z oferty i opatrzone klauzulą „Tajne”.
- 5.10. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia zobowiązani są do złożenia wraz z ofertą pełnomocnictwa do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy. Wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z Pełnomocnikiem.
- 5.11. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania wpłynie po upływie terminu składania wniosku lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
- 5.12. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 5.13. Wykonawca przedstawi ofertę zgodnie z postanowieniami niniejszej dokumentacji. Alternatywy nie będą brane pod uwagę.
- 5.14. Zamawiający nie żąda wniesienia wadium.
- 5.15. Zebrania przedofertowego Wykonawców nie przewiduje się.

6. Cena oferty:

- 6.1. Wykonawca w przedstawionej ofercie winien zaoferować cenę kompletną, jednoznaczną i ostateczną.
Cena oferty – jest to wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Zamawiający jest obowiązany zapłacić Wykonawcy za towar.

6.2. Cena powinna być skalkulowana w sposób jednoznaczny i powinna uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, m.in.:

- a. sprzedaż i dostawę transportem własnym, na swój koszt i ryzyko przedmiotu zamówienia do siedziby Zamawiającego,
- b. wniesienie towaru i jego rozładunek, w miejscu wskazanym przez pracownika upoważnionego przez Zamawiającego,
- c. zamontowanie, uruchomienie, instalację, konfigurację i oddanie do użytku przedmiotu zamówienia w stanie pełnej sprawności technicznej i użytkowej,
- d. przeszkolenie personelu Zamawiającego w zakresie obsługi oferowanego asortymentu,
- e. serwis gwarancyjny,
- f. sprzęt zastępczy,
- g. gwarancję,
- h. marże, rabaty – jeżeli Wykonawca stosuje upusty cenowe,
- i. ubezpieczenie,
- j. podatek VAT (jeśli dotyczy),
- k. cło (jeśli dotyczy),
- l. podatek akcyzowy (jeśli dotyczy)

oraz wszystkie inne koszty nie wymienione wyżej, niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.

6.3 Cena oferty to **iloczyn ceny jednostkowej towaru i ilości** asortymentu wskazanego w Zapytaniu powiększona o wartość VAT.

Cena jednostkowa towaru – jest to cena ustalona za jednostkę określonego towaru, którego ilość jest określona w jednostkach miar.

6.4 Cena oferty winna być wyrażona w walucie polskiej, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Zamawiający nie wyraża zgody na rozliczenia w walutach obcych.

6.5 Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.

6.6 Wykonawca, składając ofertę, poinformuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

7. Kryteria oceny ofert:

7.1. Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

- **cena oferty - 90 %**
- **okres gwarancji – 10%**

7.2. Sposób oceny ofert:

- cena jako kryterium wymierne obliczone zostanie wg wzoru:

$$Wp = \frac{Cn}{Cof} \times R$$

gdzie:

Wp – Wartość punktowa

Cn - najniższa proponowana cena brutto

Cof .cena brutto oferty badanej

R – ranga (90)

- okres gwarancji (**warunek minimalny – 24 miesiące**) jako kryterium wymierne obliczone zostanie wg wzoru:

$$Wpg = \frac{Cng}{Cofg} \times R$$

gdzie:

Wpg – wartość punktowa w kryterium okres gwarancji

Cng – okres gwarancji oferty badanej

Cofg – najdłuższy proponowany okres gwarancji

R – ranga (10)

7.3. Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska w sumie najwyższą liczbę punktów zgodnie z poniższym wzorem:

$$L = Wp + Wpg$$

gdzie:

L – łączna liczba punktów oferty badanej

Wp – wartość punktowa badanej oferty w kryterium cena

Wpg – wartość punktowa badanej oferty w kryterium okres gwarancji

8. Termin i miejsce złożenia oferty:

8.1. Ofertę należy złożyć według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania w godzinach 8⁰⁰ - 14⁰⁰ w terminie do dnia:

19.12.2018r. godz. 9⁰⁰.

w formie pisemnej (osobiście lub pocztą) w zamkniętej kopercie. Koperta powinna być oznakowana napisem:

*„ZAPYTANIE OFERTOWE
dotyczące zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej 30.000 euro
ROZBUDOWA CENTRALI TELEFONICZNEJ
O MOŻLIWOŚĆ REJESTROWANIA ROZMÓW, znak SzP.ZP.271.127.18”*

oraz winna być opatrzona nazwą i adresem Wykonawcy, aby można ją było zwrócić bez otwierania w przypadku otrzymania oferty przez Zamawiającego po terminie składania ofert.

8.2. Oferta powinna zostać złożona Zamawiającemu na adres:

*Szpital Specjalistyczny
im. Edmunda Biernackiego
ul. Żeromskiego 22
39-300 Mielec
pokój nr 1 - Administracja*

8.3. O terminie wpływu decyduje termin ostatecznego dotarcia oferty do Zamawiającego

8.4. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

8.5. Złożone oferty zostaną otwarte publicznie (część jawna) w dniu **19.12.2018r.** o godz. **10⁰⁰** w siedzibie Zamawiającego.

9. Termin związania ofertą

Wykonawca składający ofertę pozostaje nią związany przez okres **30 dni**. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert

10. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści umowy:

Wzór umowy zawierający wszystkie wymagane przez Zamawiającego warunki załączony jest do Zapytania ofertowego (Załącznik nr 2 do Zapytania).

11. Ogłoszenie wyników postępowania:

1. Zamawiający jednocześnie poinformuje wszystkich Wykonawców o:

- a) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności Wykonawcy, którego ofertę

wybrano oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy, jeżeli są miejscami wykonywania działalności Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną oferentom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,

- b) Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni,
 - c) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone,
 - d) unieważnieniu postępowania
2. Zastrzega się, że niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania do udzielania zamówienia.
 3. Zamawiający ma prawo zakończyć postępowanie bez wyboru oferenta, nie przewiduje się postępowania odwoławczego w sprawie decyzji o wyborze oferenta, odrzuceniu oferty lub zakończeniu postępowania bez jego wyboru.
 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.

12. Osoby upoważnione do kontaktu z Wykonawcami:

Grzegorz Krupa – w sprawach merytorycznych
Agnieszka Mydlarz, Wojciech Migut – w sprawach formalno-prawnych

13. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO.:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, iż:

- a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Szpital Specjalistyczny im. Edmunda Biernackiego, ul. Żeromskiego 22, 39-300 Mielec;
- b) inspektorem ochrony danych osobowych w Szpitalu Specjalistycznym im. Edmunda Biernackiego w Mielcu, ul. Żeromskiego 22, 39-300 Mielec jest Pani Edyta Hyjek, kontakt: Szpital Specjalistyczny im. Edmunda Biernackiego w Mielcu, ul. Żeromskiego 22, 39-300 Mielec, pokój nr 15, adres e-mail iod@szpital.mielec.pl, telefon 17 780-01-40;
- c) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na: Sieć Wi-Fi w zakresie sprawnego działania urządzeń medycznych, znak SzP.ZP.271.119.18 prowadzonym w trybie postępowania poniżej 30 000 euro (Regulamin Dyrektora w sprawie dokonywania zakupu, dostaw, usług i robót budowlanych na potrzeby Szpitala Powiatowego w Mielcu o wartości szacunkowej nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro;
- d) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”;
- e) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- f) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- g) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- h) posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (*uwaga: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników*);
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (*uwaga: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego*);

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- i) nie przysługuje Pani/Panu:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

14. Załączniki:

Załącznik nr 1: Formularz oferty

Załącznik nr 2: Wzór umowy

.....
Data i podpis kierownika Zamawiającego

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

....., dnia

(miejsowość)

(pieczęć firmowa Wykonawcy)

FORMULARZ OFERTY

Dane Wykonawcy:

Adres (siedziba) Wykonawcy:

Tel. Fax E-mail

NIP: REGON:

Nawiązując do zapytania ofertowego na:

ROZBUDOWĘ CENTRALI TELEFONICZNEJ O MOŻLIWOŚĆ REJESTROWANIA ROZMÓW, znak SzP.ZP.271.127.18

oferujemy realizację w/w Przedmiotu Zamówienia:

I. Cena oferty:

Lp. Asortyment	Nazwa handlowa,	Numer katalogowy, producent	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa			Wartość		
					netto	VAT%	brutto	netto (kol. 5x6)	VAT	brutto (kol. 9+10)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Całkowita wartość zamówienia										

Lp.	Parametry techniczne, wymagania	Parametr wymagany	Parametr oferowany
1.1	Urządzenia i ich komponenty muszą być fabrycznie nowe, to znaczy nie używane przed dniem dostarczenia z wyłączeniem używania niezbędnego dla przeprowadzenia testów poprawnej pracy urządzeń wchodzących w jej skład i wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostawy oraz pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta centrali telefonicznej Zamawiającego	TAK	
1.2	Rozbudowa systemu polegać ma na wymianie procesora KX-TDE 600 do wersji KX-NS 1000 z licencjami na rejestrację rozmów.	TAK	
1.2.1	KX-NS1000 szt. 1	TAK	
1.2.2	Procesor DSP S szt. 1	TAK	
1.2.3	Karta Master do połączenia systemu szt. 1	TAK	
1.2.4	Karta Slave dla TDE 600 oraz TDE 620 szt. 2	TAK	
1.2.5	16 kanałów UM	TAK	

1.2.6	Licencja do nagrywania rozmów	TAK	
1.2.7	Karta rozbudowy pamięci	TAK	
1.2.8	Licencja Backup	TAK	
1.2.9	Licencja CTI	TAK	
1.2.10	Licencja PanaPro do analizy i odsłuchiwania nagrań wersja PL	TAK	
1.2.11	Licencja PanaPro do komunikacji z systemem IOS oraz Android	TAK	
1.3	Do czynności Wykonawcy w ramach rozbudowy centrali należy:	-	
1.3.1	ustalenie z Zamawiającym terminu dostawy	TAK	
1.3.2	wniesienie do wskazanego pomieszczenia i rozpakowanie urządzenia, sprawdzenie, czy nie wystąpiły uszkodzenia	TAK	
1.3.3	podłączenie do istniejącej infrastruktury	TAK	
1.3.4	konfiguracja do pracy z istniejącym u zamawiającego systemem	TAK	
1.4	Gwarancja zgodnie z ofertą Wykonawcy, jednak nie mniej niż 24 miesiące gwarancji producenta realizowanej na terenie Polski z gwarancją naprawy w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia. W przypadku, gdy naprawa urządzenia będzie niemożliwa do wykonania w powyższym terminie, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu, sprzęt zastępczy o takim samym standardzie i funkcjonalności lub uzgodniony z Zamawiającym sprzęt o podobnej funkcjonalności – do czasu naprawy uszkodzonego sprzętu	TAK (podać)	

II. Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot wpisuje Wykonawca (minimum 24 miesiące).

III. Oświadczamy, że:

- * zapoznaliśmy się z Zapytaniem ofertowym i nie wnosimy do niego zastrzeżeń,
- * wzór Umowy wraz z Protokołem zdawczo-odbiorczym załączony do zapytania ofertowego akceptujemy bez zastrzeżeń i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do jej podpisania w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,
- * oferowane urządzenia są kompletne i będą po dostawie do Zamawiającego, po zamontowaniu, instalacji i kalibracji gotowe do użytkowania, bez żadnych dodatkowych zakupów i inwestycji,
- * przedmiot zamówienia zrealizujemy transportem własnym, na swój koszt i ryzyko w terminie 14 dni od daty podpisania umowy.
- * termin płatności za dostarczony towar wynosił będzie 60 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo i zgodnie z umową wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy, prowadzony przez o numerze
- * wyszczególnione w złożonej ofercie ceny jednostkowe **pozostaną niezmiennie przez okres trwania umowy**, z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w umowie,
- * uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od terminu składania ofert,
- * oświadczamy, że zamówienie **zrealizujemy sami/zamierzamy powierzyć** wykonanie następujących części zamówienia (*niepotrzebne skreślić*)
podwykonawcom (*o ile jest to wiadome, podać firmy podwykonawców*),

* oświadczam, że wybór naszej oferty **nie będzie** prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego na podstawie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011, poz. 1054, z późn. zm.).

Uwaga: jeżeli wybór oferty **będzie prowadził** na podstawie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. Nr 177, poz. 1054, z późn. zm.) do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty wykaz zawierający nazwę (rodzaj) towaru, usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz ich wartość bez kwoty podatku.

a) wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1)) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

Uwaga: W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (treść oświadczenia należy usunąć np. poprzez jego wykreślenie).

.....
(pieczętka i podpis Wykonawcy
lub jego uprawnionego przedstawiciela)

Data:

WZÓR UMOWY

W dniu pomiędzy **Szpitałem Specjalistycznym im. Edmunda Biernackiego w Mielcu, ul. Żeromskiego 22** KRS 0000002538, NIP 817-17-50-893 REGON 000308637, zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

.....
a KRS NIP REGON
zwanym w dalszej części Umowy „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

.....
.....
stosownie do dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy, na podstawie zamówienia publicznego udzielonego w trybie zapytania ofertowego dotyczące zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej 30 000 euro *na podstawie Zarządzenia nr 101 Dyrektora Szpitala Specjalistycznego im. E. Biernackiego w Mielcu z dnia 28 listopada 2018r. w sprawie przyjęcia procedury udzielania zamówień publicznych, których wartość nie przekracza kwoty wymienionej w art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2018r. poz. 1986 z późn zm.)* zostaje zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest rozbudowa centrali telefonicznej KX-TDE600 do KX-NS1000 o możliwość rejestrowania rozmów telefonicznych na potrzeby Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej obejmujący:
 - a) wniesienie, rozładunek, montaż, instalację, konfigurację, oddanie przedmiotu zamówienia w stanie pełnej sprawności technicznej i użytkowej,
 - b) przeszkolenie personelu Zamawiającego w zakresie obsługi zainstalowanego urządzenia,
2. Zapytanie ofertowe, znak SzP.ZP.271.127.18 (dalej: „Zapytanie”) i oferta złożona przez Wykonawcę stanowią integralną część niniejszej umowy.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania obowiązków objętych przedmiotem umowy, o których mowa w §1, ust. 1 niniejszej umowy, transportem własnym, na swój koszt i ryzyko w miejscu wskazanym przez Zamawiającego w terminie **14 dni od daty podpisania umowy**.
2. Terminem zakończenia realizacji przedmiotu umowy jest termin odebrania go przez Zamawiającego poprzez podpisanie bezusterkowego protokołu zdawczo - odbiorczego - formularz stanowiący Załącznik nr 2 do niniejszej umowy, podpisany przez strony umowy.
3. Przed podpisaniem bezusterkowego protokołu zdawczo - odbiorczego Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumentację powykonawczą, dokumenty gwarancyjne, instrukcję obsługi oraz niezbędne dokumenty, certyfikaty, aprobaty techniczne itp. oraz inne niezbędne dokumenty ujęte w Zapytaniu, a także wszystkie niezbędne elementy (przyłącza, kable itp.) konieczne do uruchomienia i pracy u Zamawiającego. Wszystkie dokumenty załączone do dostarczonego sprzętu będą sporządzone w języku polskim, w formie drukowanej lub elektronicznej. Zamawiający dopuszcza przedstawienie kart katalogowych lub opisów technicznych w języku powszechnie przyjętym w handlu międzynarodowym, jeżeli nie są dostępne w języku polskim.
4. Podpisany bezusterkowy protokół zdawczo-odbiorczy będzie stanowił podstawę do wypłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania przy wykonywaniu niniejszej umowy należytej staranności, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru swojej działalności.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy.
3. Strony ustalają, że prace wynikające z przedmiotu umowy wykonane zostaną przy użyciu narzędzi, urządzeń i sprzętu będącego w dyspozycji Wykonawcy.
4. W czasie realizacji wykonania przedmiotu zamówienia umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność za nieprzestrzeżenie przepisów i zasad bhp i p.poż.

5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone właścicielowi obiektu, innym użytkownikom lub osobom trzecim w związku z realizacją niniejszej umowy.

§ 4

1. Wykonawca gwarantuje, że urządzenia objęte przedmiotem umowy są fabrycznie nowe (tzn. wyprodukowane nie wcześniej, niż 12 miesięcy przed datą dostawy) oraz nieużywane (przy czym Zamawiający dopuszcza, by urządzenia były rozpakowane i uruchomione przed ich dostarczeniem wyłącznie przez wykonawcę i wyłącznie w celu weryfikacji działania urządzenia, przy czym jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o zamiarze rozpakowania urządzeń, a Zamawiający ma prawo inspekcji sprzętu przed jego rozpakowaniem), w pełni sprawne i nadające się do użytku, oraz posiada właściwości, o których Wykonawca zapewnił Zamawiającego w swojej ofercie.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zwrotu towaru niezgodnego z zamówieniem, niekompletnego lub posiadającego ślady zewnętrznego uszkodzenia z jednoczesnym wyznaczeniem nowego terminu ponownej dostawy.
3. Dostarczony sprzęt musi być objęty gwarancją (minimum 24 miesiące) i musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego centrali telefonicznej Zamawiającego.
4. Wykonawca zapewnia serwis gwarancyjny.

§ 5

1. Strony uzgodniły wartość dostawy (netto) określoną w ofercie Wykonawcy na kwotę (słownie:).
2. Wartość brutto zamówienia wynosi (słownie:).
3. Kwota, o której mowa w ust. 2 zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania przedmiotu umowy i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy, a w szczególności:
 - a. sprzedaż i dostawę transportem własnym, na swój koszt i ryzyko przedmiotu zamówienia do siedziby Zamawiającego,
 - b. wniesienie towaru i jego rozładunek, w miejscu wskazanym przez pracownika upoważnionego przez Zamawiającego,
 - c. montaż, uruchomienie, instalację, konfigurację i oddanie do użytku przedmiotu zamówienia w stanie pełnej sprawności technicznej i użytkowej,
 - d. przeszkolenie personelu Zamawiającego w zakresie obsługi oferowanego asortymentu,
 - e. gwarancję,
 - f. sprzęt zastępczy,
 - g. serwis gwarancyjny,
 - h. marże, rabaty – jeżeli Wykonawca stosuje upusty cenowe,
 - i. ubezpieczenie,
 - j. podatek VAT (jeśli dotyczy),
 - k. cło (jeśli dotyczy),
 - l. podatek akcyzowy (jeśli dotyczy)oraz wszystkie inne koszty nie wymienione wyżej, niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.

§ 6

1. Zapłata za przedmiot umowy o którym mowa w § 1 płatna jest przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy prowadzony przez o numerze w terminie 60 dni po dostarczeniu, zamontowaniu, uruchomieniu i bezusterkowym przekazaniu protokołem zdawczo-odbiorczym przedmiotu umowy.
2. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem VAT uprawnionym do otrzymywania faktur VAT oraz, że posiada numer identyfikacyjny NIP 817-17-50-893.
3. Za termin dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 7

1. Wykonawca odpowiada za wady fizyczne dostarczonego asortymentu.
2. Przez wady fizyczne rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność dostarczonego asortymentu z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Zapytaniu, oraz ze złożoną ofertą.
3. W razie stwierdzenia wad w dostarczonym towarze Zamawiający zobowiązuje się przesłać Wykonawcy pisemne zawiadomienie wraz z protokołem stwierdzającym wady.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy (a także oprogramowania jeżeli dotyczy), w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym patentów, praw

ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

§ 8

1. Wykonawca na dostarczone urządzenia będące przedmiotem umowy udziela gwarancji na okres (przy czym okres gwarancji będzie się liczył od dnia zamontowania, uruchomienia instalacji i konfiguracji oraz przekazania protokołem zdawczo-odbiorczym).
2. Gwarancja będzie realizowana na terenie Polski.
3. Okres gwarancji przerywany jest na okres dokonywania napraw gwarancyjnych przedmiotu umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że:
 - a. zobowiązuje się zapewnić w ramach przysługującego wynagrodzenia serwis gwarancyjny,
 - b. zobowiązuje się zapewnić serwis pogwarancyjny,
 - c. zobowiązuje się zapewnić w ramach przysługującego wynagrodzenia zastępczy sprzęt na okres naprawy, w przypadku braku możliwości naprawy sprzętu w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia.
5. Wykonawca podejmie działania w celu usunięcia wady/usterki w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia. W przypadku, gdy naprawa urządzenia będzie niemożliwa do wykonania w powyższym terminie, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu, sprzęt zastępczy o takim samym standardzie i funkcjonalności lub uzgodniony z zamawiającym sprzęt o podobnej funkcjonalności – do czasu naprawy uszkodzonego sprzętu.
6. Całość kosztów naprawy (w tym robocizna, części zamienne, podzespoły, oprogramowanie, instalacje, kalibrację, aktualizację, dojazd serwisu, itp.) w okresie gwarancji ponosi Wykonawca.
7. Wykonawca w okresie gwarancji, w przypadku trzykrotnej dokonanej naprawy tej samej części lub podzespołu urządzenia, oprogramowania wymieni tę część lub podzespół, oprogramowanie na nowy w terminie 10 dni od daty dokonania trzeciej naprawy.
8. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę awarii, usterki lub wady w terminie określonym w ust. 5 niniejszego paragrafu, Zamawiający może zlecić usunięcie awarii, usterki lub wady autoryzowanemu serwisowi na koszt Wykonawcy.
9. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu, o ile ujawnienie się wady nastąpiło przed upływem tego terminu.

§ 9

1. Strony ustalają kary umowne mające zastosowanie w następujących przypadkach:
 - a) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% wartości brutto zamówienia za każdy dzień opóźnienia,
 - b) z tytułu niewykonania przedmiotu umowy lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, jej rozwiązania lub wypowiedzenia przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto zamówienia,
 - c) w razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w § 10 ust. 1-6 niniejszej Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3% wartości przeniesionej, przekazanej, poręczonej lub objętej pełnomocnictwem wierzycelności,
 - d) z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto zamówienia,
 - e) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % wartości brutto zamówienia za każdy dzień opóźnienia liczony od upływu terminu określonego w par. 8 ust. 5 umowy na usunięcie zgłoszonej awarii urządzenia w ramach udzielonej gwarancji.
2. Na Wykonawcy ciąży odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty przedmiotu umowy, aż do chwili potwierdzenia odbioru przez Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy po uprzednim wystawieniu noty obciążeniowej, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przynoszącego wartość kar umownych ustalonych w niniejszej umowie ma zasadach ogólnych.

§ 10

1. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego z tytułu wierzytelności wynikających z niniejszej umowy może zostać dokonana tylko w trybie określonym w art. 54 ust. 5 – 7 ustawy z 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej.
2. Zastrzeżenie o którym mowa w ust. 1 dotyczy w szczególności umów cesji wierzytelności, umów poręczenia, umów gwarancji, umów przekazu, umów zastrzegających świadczenie na rzecz osoby trzeciej umów skutkujących przystąpieniem osoby trzeciej do zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, w tym umów skutkujących subrogacją generalną (art. 518 k.c.).
3. Zastrzeżenie o którym mowa w ust.1 dotyczy także umów na podstawie których wierzytelność względem Zamawiającego będzie stanowiła zabezpieczenie zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki)
4. Wykonawca zobowiązuje się do nieudzielania pełnomocnictw szczególnych upoważniających pełnomocników do przyjmowania świadczeń pieniężnych wynikających z niniejszej umowy na swoje rachunki lub podmiotów innych niż Wykonawca.
5. Wykonawca zobowiązuje się do nie udzielania pełnomocnictw nieodwołalnych przez mocodawcę w zakresie dochodzenia roszczeń majątkowych wynikających z niniejszej umowy.
6. W razie wątpliwości przez czynność prawną mającą na celu zmianę wierzyciela w rozumieniu niniejszej umowy lub ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz. U. z roku 2013, poz. 217 ze zm.) Strony rozumieją każdą sytuację, w której Zamawiający byłby zobowiązany do zapłaty podmiotom innym niż Wykonawca lub na rachunek bankowy innego podmiotu niż Wykonawca.

§ 11

1. Każda ze Stron niniejszej umowy zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich, powziętych w ramach realizacji zamówienia, informacji dotyczących Zamawiającego i jego spraw, a w szczególności na temat prowadzonej przez nią działalności oraz metod działania, jej pracowników i współpracowników, klientów, oraz wszelkich innych informacji pozyskanych w związku z realizacją tej umowy, których ujawnienie mogłoby narazić tę stronę na szkodę, a także do nie przekazywania i nie udostępniania osobom trzecim dokumentów powierzonych przez Zamawiającego.
2. Obowiązek zachowania tajemnicy poufności, o którym mowa w ust. 8, nie dotyczy informacji, które:
 - a) w czasie ich ujawnienia były publicznie znane,
 - b) których obowiązek ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa, orzeczenia sądu lub decyzji innego uprawnionego organu władzy, z zastrzeżeniem niezwłocznego powiadomienia strony, której informacje mają zostać ujawnione o takim obowiązku i zabezpieczeniu poufności tych informacji.

§ 12

1. Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy, wymagają formy pisemnej (aneks) pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy lub w związku z nią, będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, według siedziby Zamawiającego.
4. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – 1 egzemplarz dla Zamawiającego, 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

Wykonawca

Zamawiający

Wzór umowy akceptuję bez zastrzeżeń:

Data:

.....
(pieczęćka i podpis Wykonawcy
lub jego uprawnionego przedstawiciela)

PROTOKÓŁ ZDAWCZO – ODBIORCZY

Bezpośredni Odbiorca:

Szpital Specjalistyczny im. Edmunda Biernackiego w Mielcu, ul. Żeromskiego 22

w imieniu, którego odbioru kompletności dostawy i poprawnej konfiguracji dokonuje pracownik
Sekcji Informatycznej:

.....
(Imię i Nazwisko, stanowisko)

niniejszym potwierdzam kompletność dostawy i poprawność konfiguracji od Sprzedającego:

.....
.....

w imieniu którego przekazuje:

.....
(Imię i Nazwisko, stanowisko)

następujący sprzęt/urządzenie:

Nazwa:

Typ:

Nr seryjny:

Rok produkcji:

Ilość:

Stan dostawy i konfiguracji:

.....
.....
.....

Zastrzeżenia :

.....
.....
.....

Bezpośredni Odbiorca:

Sprzedający: